

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. тел. 244-13-23, 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

29.09.2017 № 59-1/341

На №01/1345, 01/1348 от 28.08.2017

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии со статьей 41 Устава города Ростова-на-Дону вношу на рассмотрение очередного заседания Ростовской-на-Дону городской Думы вопрос «О развитии Администрацией города информационно-телекоммуникационной среды, внедрении и использовании современных информационных технологий».

Докладчиком по данному вопросу определен начальник управления информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону Худяев В.С.

Приложение: проект решения на 5 л. в 1 экз.

С уважением,
глава Администрации города
Ростова-на-Дону



В.В. Кушнарев



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ
ГОРОДСКАЯ ДУМА
ШЕСТОГО СОЗЫВА

РЕШЕНИЕ №

___ октября 2017 года

Заседание №

О развитии Администрацией города
информационно-телекоммуникационной
среды, внедрении и использовании
современных информационных
технологий

Управлением информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону осуществляется работа по развитию и совершенствованию информационно-коммуникационной инфраструктуры города Ростова-на-Дону.

В прошлом году управлением информационных технологий был введен в эксплуатацию современный центр обработки данных, в течение двух лет проводятся мероприятия по частичной модернизации сетевой и серверной инфраструктуры. В текущем году введен в эксплуатацию новый почтовый сервер на базе современного программного обеспечения Microsoft Exchange Server 2016. При модернизации корпоративной почты Администрации города Ростова-на-Дону выполнено внедрение передового антивирусного средства защиты информации, обеспечивающего многоуровневую защиту, что позволило отразить более 100 сообщений, содержащих запрещенные вложения, а также 280 сообщений с вирусными программами, 224 246 заблокированных сообщений содержали спам и информацию рекламного характера

В целях систематизации и планирования работ в области защиты информации, управлением информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону разработан и утвержден главой Администрации города Ростова-на-Дону план мероприятий по технической защите информации, не составляющей государственную тайну, в Администрации города Ростова на Дону на 2017 год, помимо этого утвержден план-график проведения контроля состояния работ по обеспечению безопасности персональных данных и информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну, в территориальных органах Администрации города Ростова-на-Дону в 2017 году.

В Администрации города Ростова-на-Дону с 2012 года функционирует «Муниципальная система межведомственного электронного взаимодействия Администрации города Ростова-на-Дону» (далее – МСМЭВ). Система предназначена для обеспечения организации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг органами Администрации города Ростова-на-Дону с использованием сегментов федеральной системы межведомственного электронного взаимодействия.

Развивается городская система электронного документооборота и делопроизводства «Дело» Администрации города Ростова-на-Дону (далее – система «Дело»). На сегодняшний день в системе «Дело» общее количество клиентских мест составляет 1162. Общий объем базы данных составляет 1 ТБ (за 2017 год рост составил 75 ГБ).

Для организации безбумажного документооборота внедрено программное обеспечение «Мобильный кабинет руководителя». Общее количество настроенных и сопровождаемых клиентских мест программного обеспечения «Мобильный кабинет руководителя» достигло 20.

Для повышения открытости деятельности Администрации города проведена модернизация официального портала и интерактивных сервисов.

С апреля 2016 года функционируют модернизированные интерактивные сервисы «Благоустройство города» и «Активный ростовчанин». За время работы сервиса «Благоустройство города» было направлено 9188 сообщения, с начала 2017 года – 4894. В сервис «Активный ростовчанин» за указанный период поступило 885 инициатив (437 – в 2017 году).

С 2000 года на официальном портале функционирует интернет-приемная граждан, которая на момент своего создания была одной из первых в Российской Федерации. С начала 2017 года в интернет-приёмную поступило 4642 обращений. Ежегодный прирост количества обращений составляет порядка 10%.

В целях реализации возможности получения гражданами услуг в электронном виде проводятся мероприятия по повышению востребованности учетной записи портала государственных и муниципальных услуг путем интеграции существующих информационных систем с федеральной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА). В настоящее время с ЕСИА интегрированы интерактивные сервисы Администрации города и МСМЭВ.

Помимо этого, развивается созданный силами управления образования города Ростова-на-Дону сервис записи детей в 1-й класс school-go.ru, который также интегрирован с ЕСИА.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных» управлением информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону на официальном портале сопровождается раздел «Открытые данные». В настоящее время в машиночитаемом виде представлено более 30 наборов открытых данных.

Развитие информационно-телекоммуникационной среды, внедрение и использование современных информационных технологий в отраслевых (функциональных) органах Администрации города Ростова-на-Дону проводится самостоятельно.

Департаментом архитектуры и градостроительства города Ростова-на-Дону осуществляет информирование граждан и организаций путем размещения градостроительных данных в открытом доступе на геопортале ИСОГД (gis.rostov-gorod.ru). Пользователям геопортала доступны сведения о территориальных зонах и зонах с особыми условиями использования территории, об утвержденной документации по планировке территорий, о зарезервированных и изъятых земельных участках, о градостроительных планах, о разрешениях на строительство и вводе в эксплуатацию объектов капитального строительства и другие сведения ИСОГД.

Департаментом имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону проводятся мероприятия по созданию территориально-распределенного информационно-аналитического комплекса «Муниципальная геоинформационная система города Ростова-на-Дону» (МГИС).

В целях информационной открытости органов местного самоуправления Департаментом экономики города Ростова-на-Дону обеспечена работа информационных Интернет-ресурсов: портала «Инвестиции и Инновации», информационно-аналитической системы «Паспорт развития города», официального городского портала поддержки бизнеса в городе Ростове-на-Дону «Мой бизнес», сайта по защите прав потребителей и туристского интернет-портала.

В целях повышения информирования граждан о существующих застройках Департаментом координации строительства и перспективного развития города Ростова-на-Дону разработана интерактивная карта паспортов жилых застроек, в которой предусмотрена возможность просмотра информации о строящихся объектах недвижимости в городе Ростове-на-Дону в онлайн режиме.

В рамках Концепции создания Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, разработанной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации утверждённой приказом от 28.04.2011 № 364, управлением здравоохранения города введена в эксплуатацию база данных «Электронная история болезни», а также Электронная запись на прием к врачам во всех муниципальных поликлиниках города (33 учреждения).

С 2010 года одним из важнейших направлений региональной и муниципальной информатизации является обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Однако, в настоящее время из 115 муниципальных услуг Администрации города Ростова-на-Дону в электронном виде возможно получение только 30. Это связано с несколькими факторами: высокая стоимость разработки порталных форм и перевода процессов получения услуги в электронном виде, общей готовности административных регламентов предоставления услуг, общей технологической готовности отраслевых (функциональных) органов Администрации города к переводу услуг.

Формирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры отраслевых (функциональных) органов Администрации города, а также

подведомственных учреждений часто осуществляется изолированно, не учитывается необходимость совместной работы информационных систем, что приводит к необоснованному росту числа используемых программно-аппаратных решений, избыточным расходам и снижает эффективность использования информационно-коммуникационных технологий.

Для координации деятельности органов Администрации города Ростова-на-Дону в сфере информационно-коммуникационных технологий управлением информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону выпущено распоряжение Администрации города Ростова-на-Дону от 27.07.2017 №194 «О координации мероприятий, направленных на развитие информационно-коммуникационных технологий в Администрации города Ростова-на-Дону», предусматривающее согласование технических заданий на закупку товаров, работ или услуг.

Однако, в Администрации города необходима не только координация закупок, но и координация развития всей отрасли информационно-коммуникационных технологий и разработка единой концепции развития информатизации города Ростова-на-Дону

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 39, 41 Устава города Ростова-на-Дону городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию Управления информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону «О развитии Администрацией города информационно-телекоммуникационной среды, внедрении и использовании современных информационных технологий» принять к сведению.

2. Управления информационных технологий Администрации города Ростова-на-Дону (Худяеву В.С.):

2.1. Обеспечить разработку и утверждение концепции развития информатизации города Ростова-на-Дону на 2018-2021 гг. в срок до 31.06.2018.

2.2. Подготовить предложения по созданию и внедрению единого муниципального портала государственных и муниципальных услуг города Ростова-на-Дону в срок до 31.12.2017.

2.3. Подготовить предложения по дальнейшему развитию официального портала городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, а также электронных сервисов в срок до 31.01.2018.

2.4. Подготовить проект создания и развития единой муниципальной локально-вычислительной сети в срок до 31.03.2018.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению, информационной политике и связям с общественностью (В.Ю. Лазарев).

Председатель городской Думы –
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Решение вносит:

Начальник управления информационных технологий
Администрации города
Ростова-на-Дону



В.С. Худяев

Визируют:

Заместитель главы Администрации города
Ростова-на-Дону по организационно-
правовым и кадровым вопросам



Д.С. Мамелко

Зусикова Е.
И

Начальник правового управления
Администрации города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова